

КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ И РЕБЕНКА В СИТУАЦИИ РИСКА

Абашина Анна Дмитриевна

РГПУ им. А.И.Герцена,

г. Санкт-Петербург, Наб. р. Мойки, д.48,

тел. 8 (812) 570-08-62; e-mail: abasha@list.ru

Социально-педагогическая программа относится к группе практически - ориентированных социальных программ, то есть ориентированных не столько на срочное решение конкретных наболевших социальных проблем, сколько на изменение условий протекания социальных процессов, эти проблемы порождающих.

Индивидуальные социально-педагогические программы разрабатываются с целью оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки (коррекции) конкретной личности (например, подросток, находящийся в конфликте с законом, ребенок-инвалид), в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Групповые программы разрабатываются для решения проблем определенной группы (подростков, молодежи, семьям и т.д.). Общественные программы разрабатываются для решения проблем, присущих нескольким группам или части коллектива, например, например школьного коллектива. При этом, индивидуальные, групповые и общественные социально-педагогические программы разрабатываются с привлечением представителей необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных и исполнительных органов.

Все разрабатываемые социально-педагогические программы, особенно индивидуальные, должны отвечать следующим характеристикам:

- целесообразности методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, в том числе и целесообразности привлечения различных служб, ведомств и административных органов;
- прогнозируемости;
- измеримости ожидаемых результатов.

Эффективность работы любой социальной программы, в том числе и социально-педагогической, можно определить с помощью её оценки. Однако, в отличие, от других социальных проектов, именно социально-педагогическая программа должна постоянно доказывать, что нововведения, влекущие за собой увеличение расходов в краткосрочной и долгосрочной перспективе, будут эффективными.

Поэтому актуальным на сегодняшний день является формирование таких квалиметрических показателей при разработке социально-педагогических программ поддержки и сопровождения семьи и ребенка в ситуации риска, с помощью которых возможно будет провести оценку данной программы.

Главными сущностными характеристиками понятия «показатель» выступают конкретность и диагностичность, которые позволяют показателю быть доступным для наблюдения, учета и

фиксирования. Показатели делятся на качественные и количественные. При этом, первые, отражают существенные, устойчивые свойства объекта, а к количественным показателям относятся те, которые образуются на основе интервальной шкалы и которые можно обработать статистическими методами.

Рассматривая систему критериев как идеальную модель, с которой сравнивается реальное явление и устанавливается степень их соответствия, можно выделить следующие основные функции их использования: проверка и оценка степени реализации поставленной цели, диагностика как выявление отклонений свойств объекта от принятого образца, прогнозирование возможных результатов на основании данных о текущем состоянии объекта и планирование.

В состав общих критериев эффективности социально-педагогической программы могут быть включены следующие квалиметрические показатели:

- инновационность идеи программы, которая может заключаться в создании абсолютно нового, неизвестного до настоящего времени продукта (например, разработка качественно нового алгоритма, технологии, средства, формы социально-педагогической деятельности) или в совершенствовании уже существующей социально-педагогической ситуации, модели;
- масштабность программы, ее ориентированность на индивидуальный, групповой, муниципальный, региональный, межрегиональный и даже федеральный уровень социального воспитания;
- системность программы, ее фрагментарность (включает отдельные мероприятия, отдельные социально-педагогические действия и т.п.) или системность (представляет развернутое содержание социально-педагогической поддержки и сопровождения, социально-педагогическую технологию поддержки определенной категории детей группы риска и т.д.);
- эффективность программы, которая определяется ее результатами: позитивные изменения, обогащение теории или практики, качественное преобразование существующей социальной ситуации развития личности;
- транслируемость идеи социально-педагогической программы, возможность ее тиражирования, внедрения в практику социально-педагогической деятельности.

Таким образом, новые программы как формы социально-педагогической деятельности должны способствовать развитию, обогащению личности каждого ребенка и его семьи, их самореализации.

В содержание специальных критериев эффективности социально-педагогической программы могут быть включены такие квалиметрические показатели, как:

- полнота структуры программы, которая должна включать анализ реальной социальной ситуации; концепцию программы, включающую проектную идею, описание проблем, постановку целей, формулировку задач; содержательную и организационную модель социально-педагогической системы или ее элемента; план реализации программы и ее предполагаемые результаты;
- степень проработанности структурных элементов программы;

- взаимосвязь и согласованность структурных частей проекта: согласованность анализа ситуации и описания проблем, которые необходимо решить; взаимосвязь цели и задач с концепцией программы и т.д.

К частным критериям эффективности социально-педагогической программы относятся следующие квалиметрические показатели:

- реалистичность проекта, которая определяет возможности реализации программы, соответствие ее содержания реальной социальной ситуации и имеющимся ресурсам;
- реализуемость программы, заключающаяся в наличии, вовлеченности и согласованности действий различных субъектов при реализации программы;
- контролируемость программы, предполагающая наличие в ней механизмов контроля за промежуточными и конечными результатами, то есть наличие организационных форм, способов и плана подведения итогов по каждому разделу, этапу программы.

Таким образом, система квалиметрических показателей при разработке социальных программ поддержки и сопровождения семьи и ребенка в ситуации риска состоит из трех подсистем: качество ресурсов, качество процессов и качество результатов.